18/11/2026

Twój e-urząd. Załatwiaj sprawy online w nowym Portalu Interesanta Gminy Lipie!

Z przyjemnością informujemy o uruchomieniu **Portalu Interesanta Gminy Lipie** – cyfrowego urzędu stworzonego z myślą o wygodzie mieszkańców. Od teraz z gminnych e-usług można korzystać **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu** – z komputera, telefonu lub tabletu.

Portal dostępny jest pod adresem **portal.lipie.pl** oraz przez odnośnik na naszej stronie głównej **lipie.pl.** Daje szerokie możliwości załatwiania urzędowych formalności oraz wglądu w sprawy gminne bez konieczności osobistej wizyty w urzędzie. Umożliwia również dokonywanie płatności bezgotówkowych online.

Aby zapewnić **pełne bezpieczeństwo danych osobowych i finansowych** mieszkańców, portal działa w dwóch trybach:

1. **Trybie ogólnodostępnym** (bez logowania), obejmującym karty procedur, dane o budżecie gminy, regulamin oraz wyszukiwarkę statusu spraw.
2. **Trybie ograniczonym** (wymaga logowania), który zapewnia wgląd w indywidualne sprawy m.in. związane z podatkami i opłatami oraz możliwość składania e-wniosków i deklaracji.

Co załatwimy w Portalu Interesanta?

Portal zawiera czytelne **działy tematyczne**, do których dostęp uzyskujemy na dwa sposoby: poprzez **menu tekstowe** (po lewej stronie) oraz **menu kafelkowe** (na środku strony głównej).

Menu tekstowe zawiera 6 sekcji:

- **Sprawdzanie statusu sprawy** – szybkie wyszukiwanie informacji o etapie realizacji złożonego pisma na podstawie jego numeru identyfikacyjnego (ID z systemu EZD).
- **Informacje -** wgląd w informacje publiczne m.in do danych o budżecie Gminy Lipie.
- **Usługi** – sprawdzenie zakresu usług świadczonych przez gminę na rzecz danej osoby, zapłatę należności wobec gminy, sprawdzenie historii płatności oraz wgląd do dokumentów dotyczących podatków i opłat (decyzje, faktury itp.)
- **Procedury urzędowe** – pobieranie kart informacyjnych opisujących krok po kroku, jak załatwić konkretne sprawy w urzędzie (m.in. wypisy i wyrysy z MPZP, zaświadczenia o przeznaczeniu terenu, nadanie numeru nieruchomości, wycinkę drzew i krzewów).
- **E-usługi** – bezpośrednie wypełnianie i składanie formularzy online różnego rodzaju deklaracji i wniosków
- **Wygodną nawigację** – szybki powrót do **strony głównej** portalu oraz dostęp do **regulaminu**.

Menu kafelkowe to bezpośredni dostęp do 6 modułów:

- **Należności do zapłaty -** szybki wgląd w aktualne zobowiązania finansowe wobec gminy, możliwość ich natychmiastowego opłacenia przez bankowość elektroniczną, sprawdzanie historii wpłat oraz dostęp do dokumentów (decyzje podatkowe, faktury itp.).

- **Odpady komunalne** - sprawdzanie naliczonych kwot opłat za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków wraz z opcją ich szybkiego uregulowania przez internet.

- **Woda i ścieki** - weryfikacja stanu rozliczeń i spraw związanych z wywozem odpadów z posesji oraz wygodna płatność online.

- **Podatek od środków transportowych** - wgląd w wysokość zobowiązań z tytułu podatku od środków transportowych i możliwość ich opłacenia

bezpośrednio w portalu.

- **Podatki gminne** – sprawdzanie należności z tytułu podatku rolnego, leśnego oraz od nieruchomości wraz z możliwością ich płatności.
- **Panelu logowania** - przejście do logowania oraz autoryzacji tożsamości.

Dwa sposoby logowania

Dostęp do **indywidualnych danych, formularzy wniosków i płatności** wymaga potwierdzenia naszej tożsamości, czyli zalogowania się.

Można to zrobić przez **Krajowy Węzeł Tożsamości** lub przez **podanie loginu i hasła** do Portalu Interesanta (wymaga wcześniejszej rejestracji). Do strony logowania można przejść za pomocą **ikony kłódki** (w prawym górnym rogu) lub kafelka **„Zaloguj się”**.

- **Logowanie przez podanie loginu i hasła**

Ten sposób wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego na portalu (podanie imienia, nazwiska, PESEL-u, adresu e-mail oraz ustalenie własnego loginu i hasła). Aby aktywować konto założone tą metodą, konieczna jest **jednorazowa osobista wizyta w Urzędzie Gminy Lipie** z dokumentem tożsamości w celu weryfikacji.

- Logowanie przez **Krajowy Węzeł Tożsamości (login.gov.pl)**

To preferowany sposób dostępu do danych wrażliwych. Logujemy się w sposób znany z e-usług państwowych (np. mObywatel, IKP) – za pomocą Profilu Zaufanego, bankowości elektronicznej, aplikacji mObywatel, e-Dowodu lub eID. Wybór tej metody **nie wymaga wizyty w urzędzie!** Dostęp do naszego profilu w portalu aktywuje się automatycznie kolejnego dnia roboczego.

Korzystanie z portalu jest całkowicie dobrowolne. Osoby, które wolą załatwiać sprawy osobiście, nadal mogą korzystać z tradycyjnej obsługi bezpośrednio w Urzędzie Gminy Lipie – nasi pracownicy niezmiennie służą pomocą na miejscu. **Gorąco zachęcamy jednak do wypróbowania tej nowej możliwości** i przekonania się, jak proste, szybkie i wygodne może być załatwianie spraw gminnych bez wychodzenia z domu.

- Udostępnij: Facebook
- Drukuj
- PDF

Więcej aktualności